



LYON OPÉRA RESTAURATION FILIALE DE L'OPÉRA DE LYON RECHERCHE : DES SERVEUR.SES EXTRAS

Filiale de l'Opéra National de Lyon, le Lyon Opéra Restauration gère les prestations rattachées aux services de restauration de l'Opéra de Lyon (bars et dîners avant spectacles, bars d'entractes, bar Les Muses, bar Le Péristyle l'été, pots de Première...).

Nous recherchons des collaborateurs.trices qui souhaitent prendre part au développement du Lyon Opéra Restauration. Ils.elles garantissent une excellente expérience client grâce à la qualité de leur accueil et leur capacité à déployer un service fluide, attentif et professionnel.

En tant que serveur.se, vous serez notamment chargé.e, sans que cette liste soit considérée comme limitative, des fonctions suivantes :

Vous devez préparer la salle et/ou les différents espaces d'accueil afin que tout soit prêt à recevoir les clients et clientes dans les meilleures conditions. Vous assurez un accueil personnalisé en présentant la carte et les offres du moment. Vous prenez les commandes avec rigueur et efficacité, assurez le service des boissons et petite restauration et votre sens de l'observation, permet de garantir un service de qualité, en toute circonstance. Vous contribuez au développement du chiffre d'affaires grâce à la vente additionnelle.

Vous assurez le débarrassage et le nettoyage des tables ainsi que le maintien de la propreté et de l'hygiène des lieux.

Dans certaines situations, vous pourrez participer la satisfaction client en assurant la promotion de la carte et des nouveautés et en apportant un conseil personnalisé. Pour cela, vous travaillerez en étroite collaboration avec les équipes du bar et de la cuisine afin d'assurer un service de qualité, efficace et rapide en toute circonstance.

Vous pouvez d'ailleurs apporter une aide ponctuelle en cuisine.

Vous êtes chargé.e des encaissements et à ce titre vous utilisez le logiciel l'Addition.

Vous nettoyez les espaces de travail et après chaque service, vous participez au réassort et pouvez également être sollicité.e pour les inventaires.

Nous recherchons une personne investie, dynamique et à l'écoute, qui apprécie le travail d'équipe autant que le contact avec la clientèle. Vous êtes reconnu.e pour votre rapidité, votre rigueur et votre calme en toute circonstance. Votre sens du service et votre excellent relationnel participent à la valorisation des lieux.

Une première expérience en restauration serait appréciée.

Conditions

Contrat d'extra

Salaire : (13 € de l'heure) + heures supplémentaires éventuelles

En présence d'une RH, les entretiens de recrutement seront organisés au cours du mois de septembre et d'octobre